

ACTUS

LE JOURNAL DES LOCATAIRES
DE LA NANTAISE D'HABITATIONS

L'INFO

91% C'EST LE POURCENTAGE DE NOUVEAUX
LOCATAIRES SATISFAITS DE LA NANTAISE D'HABITATIONS

LES POINTS FORTS

- >> La qualité des contacts avec le personnel
- >> Les caractéristiques du logement
- >> Le processus d'accueil des nouveaux entrants

LES POINTS A AMELIORER

- >> Le stationnement
- >> La propreté des parties communes
- >> L'état du logement

Cette enquête a été réalisée par l'institut Règle de Trois auprès de 706 locataires de La Nantaise d'Habitations ayant emménagé en 2022. Merci à toutes celles et ceux qui y ont répondu et qui nous permettent de continuer à améliorer notre qualité de service !

DÉCOUVREZ L'AVIS DE GAËTAN :

*« Une conseillère très présente et disponible malgré mes diverses sollicitations.
Je la remercie chaleureusement, jusqu'au dernier moment elle a fait des pieds et des mains pour mon dossier.
Je recommande sans aucune hésitation La Nantaise d'Habitations.
Merci encore, je vous souhaite une très belle continuation. »*

L'INFO

LA NANTAISE D'HABITATIONS RENOUVELLE SON LABEL QUALI'HLM

Soucieux de vous apporter le meilleur niveau de services, nous avons engagé il y a plusieurs années une démarche qualité, reconnue depuis décembre 2018 par le Label Quali'Hlm.

Ce label, qui atteste de notre capacité à améliorer en continu la qualité du service rendu à nos locataires, a été renouvelé jusqu'en mars 2025 à la suite d'un

récent audit mené par un cabinet externe. Nous nous attachons tout particulièrement à améliorer notre qualité d'accueil, la communication auprès des locataires, le suivi de nos prestataires et le traitement des réclamations.

Ce renouvellement est une satisfaction pour nos équipes, soucieuses de répondre au mieux à vos attentes et à vos besoins au quotidien.

quali'
hlm

La qualité de service
en actions et en preuves

quali'

La Nantaise d'Habitations 

Groupe ActionLogement

LA NANTAISE D'HABITATIONS À VOS CÔTÉS POUR PLUS DE SOBRIÉTÉ ET DES CHARGES MAÎTRISÉES

Des ballons d'eau chaude connectés pour des économies à la clé

Dans un contexte d'envolée des coûts de l'électricité, le Groupe Action Logement a mis en place son plan pour les économies d'énergie et la décarbonation avec deux objectifs forts : atteindre 10 % d'économie de gaz et d'électricité en 2024 et réduire de 55 % les émissions carbone dès 2030 pour toutes les filiales du Groupe.

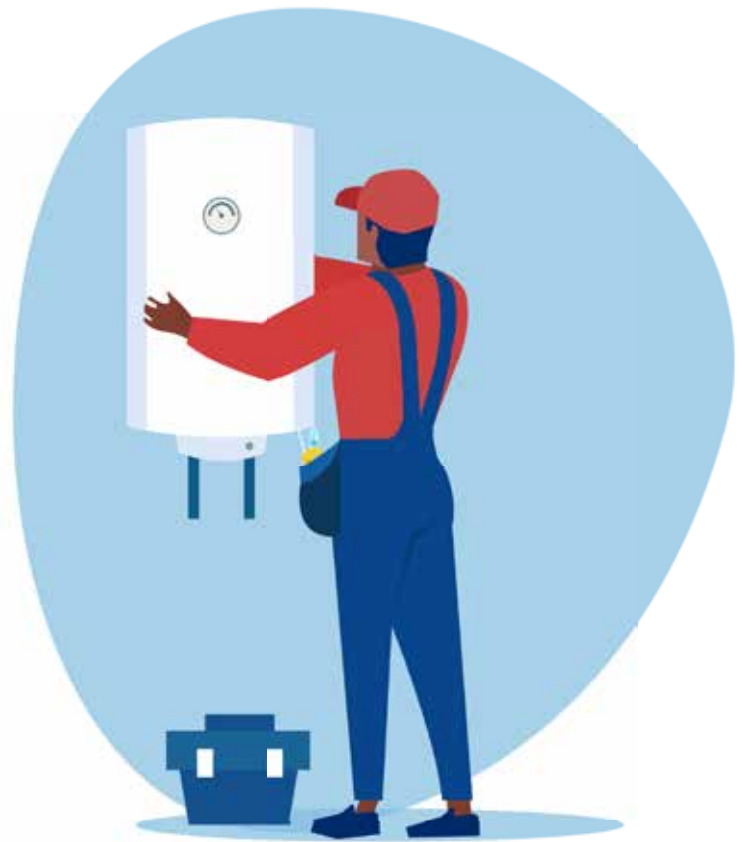
Le Groupe s'est ainsi associé à la start-up ELAX Énergie qui propose une technologie permettant de maîtriser la consommation électrique des chauffe-eaux grâce à un boîtier qui agit comme un thermostat intelligent.

Le boîtier s'installe en moins de 15 minutes et fonctionne ensuite de façon autonome. Il analyse les habitudes de consommation d'eau chaude des habitants pour ajuster la température de chauffe du ballon. Il ne nécessite aucune intervention de la part des locataires.

En 2024, La Nantaise d'Habitations engagera le déploiement de cette technologie sur son parc avec pour objectif d'équiper au minimum 400 logements possédant des ballons d'eau chaude individuels.

Cette opération de grande ampleur devrait répondre à trois enjeux essentiels :

>> La sobriété énergétique : une économie de 30 % de la consommation électrique liée à l'eau chaude sanitaire,



- >> La protection de l'environnement : une durée de vie des équipements allongée de trois ans,
- >> La préservation du pouvoir d'achat de nos locataires : une économie jusqu'à 120 euros par an.



Les « grille-pains » sur la sellette

Afin de limiter la consommation énergétique de nos logements et de vous permettre de mieux maîtriser vos charges, nous avons décidé de remplacer l'ensemble des convecteurs électriques installés avant 2005 et dont les performances ne sont plus à la hauteur de nos exigences.

Ce plan de suppression des anciens convecteurs électriques au profit d'équipements économiques plus efficaces a été approuvé par le Groupe Action Logement, l'ensemble des bailleurs sociaux filiales du groupe et les associations nationales de locataires.

La Nantaise d'Habitations a engagé ces travaux en 2023. Ils concernent près de 500 logements dans lesquels seront installés des convecteurs à inertie fluide intégrant des dispositifs de programmation ou de pilotage à distance.

Cette opération d'envergure devrait être achevée d'ici fin 2025.

LE DOSSIER

De l'air pour votre santé et pour votre porte-monnaie

Pour garantir un air sain chez vous, il est indispensable de le renouveler régulièrement. Cela passe par un système de ventilation performant et par une aération de 10 minutes matin et soir.

Dans la grande majorité des cas, les logements qui composent notre parc sont équipés d'un dispositif de VMC - Ventilation Mécanique Contrôlé - sanitaire (fonctionnement autonome) ou gaz (fonctionnement associé à celui de votre chaudière ou de votre chauffe-bain).

Si La Nantaise d'Habitations a mis en place les contrats de maintenance qui permettent de garantir le bon fonctionnement de votre équipement, il n'en reste pas moins essentiel de respecter quelques règles simples d'usage et d'entretien :

1. N'obstruez jamais les entrées d'air

Cela empêche la ventilation de fonctionner correctement et augmente la consommation d'énergie à cause de l'humidité emprisonnée à l'intérieur de votre logement. Cela favorise également l'augmentation du dioxyde de carbone et le développement de la poussière.

2. Nettoyez régulièrement les bouches d'aération

Passez régulièrement l'aspirateur aux abords et sur les bouches de ventilation. Si cela est possible, démontez



la bouche afin de nettoyer l'intérieur avec une éponge et de l'eau savonneuse, puis repositionnez-la une fois que vous avez terminé.

3. Prévenez rapidement votre agence en cas de dysfonctionnement

L'entreprise en charge de la maintenance de la VMC interviendra dans les meilleurs délais.

MAÎTRISEZ VOS DÉPENSES AVEC LE CHALLENGE DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE ACTION LOGEMENT !

La Nantaise d'Habitations vous propose d'optimiser vos consommations d'électricité, de gaz, d'eau,... et ainsi de maîtriser vos dépenses en participant au Challenge des Économies d'Énergie Action Logement du 8 janvier au 29 mars 2024, gratuit et ouvert à l'ensemble de nos locataires.

Pour jouer, téléchargez l'application Energic en flashant le QR code, inscrivez-vous et entrez le code communauté **AL2023**



Comment se déroule le challenge ?

- 1 thème abordé autour de l'énergie et de l'environnement chaque mois
- 1 mission collective à relever chaque mois
- 1 mission individuelle à réaliser chaque semaine
- 1 quiz pour tester ses connaissances chaque jour

Temps requis : 2 minutes/jour

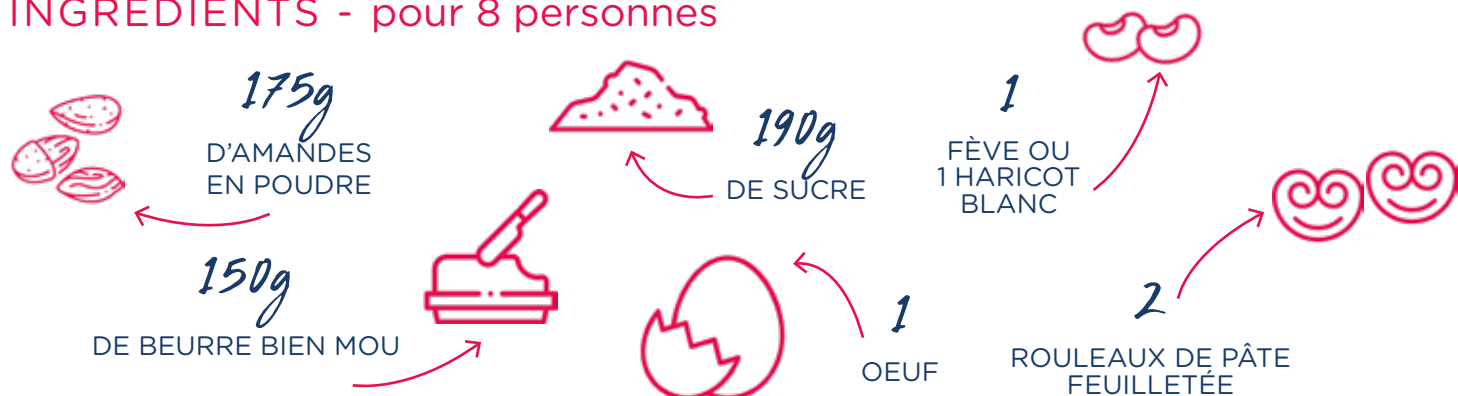
BON CHALLENGE !

C'EST PARTI POUR LE CHALLENGE DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE - ACTION LOGEMENT



RECETTE DE LA GALETTE DES ROIS

INGREDIENTS - pour 8 personnes

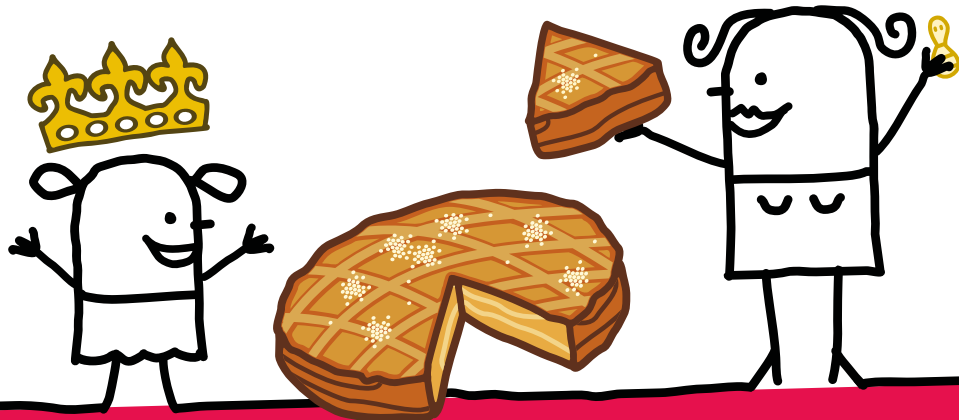


LES ÉTAPES À SUIVRE :

- 1 Dans un saladier, écrase le beurre avec une fourchette. Ajoute le sucre et les amandes et mélange bien.
- 2 Pose un rond de pâte avec son papier sur la plaque du four. Etends le contenu du saladier au milieu de la pâte.
- 3 Couvre avec un deuxième rond de pâte. Glisse la fève ou le haricot blanc et ferme la galette en roulant un peu les bords.
- 4 Bats le jaune d'œuf et étale-le avec un pinceau.
- 5 Demande à un adulte de mettre ta galette au four et de la faire cuire pendant 30 minutes à 180° (thermostat 6).

LE TRUC EN PLUS !

Pour parfumer ta galette, râpe la peau d'un demi-citron bien lavé et ajoute-la au mélange beurre-sucre-amandes.



LE SAVAIS-TU ?

La tradition de la galette des rois remonte à l'antiquité romaine. A l'époque, les romains organisaient de grandes fêtes en l'honneur de Saturne entre fin décembre et début janvier. Ces célébrations appelées « Saturnales » duraient jusqu'au solstice d'hiver.

À cette occasion, les habitants se rassemblaient autour d'un gâteau rond et doré comme le soleil.

Comme le veut la tradition aujourd'hui encore, un enfant était placé sous la table pour attribuer, de manière juste et innocente, les parts du gâteau. Dans chaque galette se cachait une fève. La personne qui la trouvait dans sa part de galette était sacrée « roi ou reine de la fête ». C'est de là que vient l'expression « tirer les rois ».

